



SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

CÓDIGO:

FO-SHA/DMR-04

# PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

**Sistema DIF León**

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia  
en el Municipio de León, Gto.





SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

CÓDIGO:

FO-SHA/DMR-04

## 1. Índice

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA.....	1
1. Índice .....	2
2. Proyectos/justificación .....	3
a) <i>Horario extendido de atención psicológica DANNA</i> .....	3
b) <i>Horario extendido en el Centro Especializado de Estimulación Múltiple (CEEM)</i> ¡Error! Marcador no definido.	
3. Calendario de sesiones .....	4





SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

CÓDIGO:

FO-SHA/DMR-04

## 2. Proyectos/justificación

### **a) Horario extendido de atención psicológica DANNA.**

Actualmente se brinda atención psicológica en un horario matutino de 8:30 am a 15:30 horas de lunes a viernes, sin embargo, se detecta que este horario no se adapta completamente a las necesidades de niñas, niños y adolescentes, en virtud de que en su gran mayoría tienen horario escolar por la mañana y esto ocasiona que no acudan a las citas otorgadas para iniciar el proceso terapéutico o este no se concluya.

Atiende a la necesidad de niñas, niños y adolescentes de recibir atención psicológica con horarios más flexibles al realizar la extensión de horario por la tarde, ya que al brindar atención psicológica únicamente por la mañana ocasionaba que muchos NNA no acudieran a su proceso terapéutico pues interfería con su horario escolar.

Es entonces que el objetivo está encaminado a fortalecer la atención psicológica en favor de niñas, niños y adolescentes a través de un horario ampliado que permita que estos aprovechen el servicio que se brinda por parte del Sistema DIF León evitando la falta a las citas programadas

### **b) Horario extendido en el Centro Especializado de Estimulación Múltiple (CEEM)**

En el CEEM se atiende a personas con discapacidad que ameritan atención médica o de rehabilitación para mejorar su funcionalidad y por tanto su calidad de vida. En promedio se atienden 2500 usuarios al mes, y la demanda cada vez es mayor. Se propone ampliar el horario de atención porque se detectó una necesidad de acuerdo a lo que los usuarios han manifestado, refiriendo que les es complicado acudir a los servicios en el horario que actualmente tiene el CEEM.

Las personas con discapacidad suelen requerir terapias continuas para lograr una rehabilitación efectiva. Al ofrecer horarios más amplios, se podrá asegurar que los pacientes no interrumpan su proceso de rehabilitación, lo que puede llevar a mejores resultados y una recuperación más rápida.

El objetivo es ampliar la cobertura de atención en el CEEM, para brindar respuesta a las necesidades de la población, con la finalidad de disminuir los tiempos de espera en la atención a los usuarios, esto se va a lograr con la ampliación del horario de atención. Las acciones a ejecutar serían las siguientes:

- Contratación de personal necesario para operar el horario extendido.
- Realizar una planeación de las actividades de acuerdo a los servicios que se ofrecerán.
- Programar a los usuarios para sus citas.
- Solicitar los recursos materiales que se van a utilizar.



SECRETARÍA DEL H. AYUNTAMIENTO

DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA

CÓDIGO:

FO-SHA/DMR-04

### 3. Calendario de sesiones 2025

ENERO	FEBRERO	MARZO
L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
ABRIL	MAYO	JUNIO
L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

1. Martes 25 de febrero de 2025
2. Martes 27 de mayo de 2025
3. Martes 26 de agosto de 2025
4. Martes 02 de diciembre de 2025





**LEÓN**  
AYUNTAMIENTO 2021-2024

## UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA

### CEDULA DEL PROYECTO

**DEPENDENCIA / ENTIDAD**

Sistema DIF León

**NOMBRE DEL PROYECTO**

Horario extendido de atención psicológica

**UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE**

Coordinación de Servicios de Niñas, Niños y Adolescentes

**LÍDER DEL PROYECTO / CARGO**

Luz María Sánchez del Valle

**FECHA DE INICIO**

mar-03

**FECHA DE TÉRMINO**

nov-30

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente se brinda atención psicológica en un horario matutino de 8:30 am a 15:30 horas de lunes a viernes, sin embargo, se detecta que este horario no se adapta completamente a las necesidades de niñas, niños y adolescentes, en virtud de que en su gran mayoría tienen horario escolar por la mañana y esto ocasiona que no acudan a las citas otorgadas para iniciar el proceso terapéutico o este no se concluya.

### OBJETIVO(S)

Fortalecer la atención psicológica en favor de niñas, niños y adolescentes a través de un horario ampliado que permita que estos aprovechen el servicio que se brinda por parte del Sistema DIF León evitando la falta a las citas programadas.

### ACCIONES

Extensión de horarios de atención psicológica de 8:30 am a 18:00 horas de lunes a viernes y sábados en horario de 8:30 am a 15:30 horas.

**INDICADOR**

Prestación de servicios de atención psicológica de primera vez/sesiones de atención psicológica

**META**

4250 atenciones anuales

### RESULTADO ESPERADO

Brindar una mayor atención que se adapte a las necesidades de niñas, niños y adolescentes, por lo que, con la ampliación de horario al turno vespertino se espera que estos acudan puntualmente a recibir los servicios de atención psicológica por parte del Sistema DIF León.

### JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

Atende a la necesidad de niñas, niños y adolescentes de recibir atención psicológica con horarios más flexibles al realizar la extensión de horario por la tarde, ya que al brindar atención psicológica únicamente por la mañana ocasionaba que muchos NNA no acudieran a su proceso terapéutico pues interfería con su horario escolar.



LEÓN

ACTUAMIENTO 2021-2024

UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
CRONOGRAMA DEL PROYECTO

EJERCICIO 2025

EJERCICIO 2025																																
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD		Sistema DIF León																														
NOMBRE DEL PROYECTO		Horario Extendido de Atención Psicológica																														
LÍDER DEL PROYECTO		Luz María Sánchez del Valle																														
Actividades		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC								
		28	29	30	31	25	26	27	28	29	30	31	27	28	29	30	31	28	29	30	31	27	28	29	30	31	28	29	30	31		
1	Registro de asistencia																															
2	Encuesta																															
3	Evaluación																															





**LEÓN**  
GOBIERNO DEL ESTADO

**UNIDAD INTERNA DE MEJORA REGULATORIA**

**CÉDULA DEL PROYECTO**

**DEPENDENCIA / ENTIDAD**

Sistema DIF León

**NOMBRE DEL PROYECTO**

Horario extendido en el Centro Especializado de Estimulación Múltiple (CEEM)

**UNIDAD ADMINISTRATIVA  
RESPONSABLE**

Subdirección de Atención a Personas con Discapacidad y Rehabilitación

**LÍDER DEL PROYECTO / CARGO**

Tania Tonantzin Vargas Robledo

**FECHA DE INICIO**

feb-25

**FECHA DE TÉRMINO**

nov-25

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el CEEM se atiende a personas con discapacidad que ameritan atención médica o de rehabilitación para mejorar su funcionalidad y por tanto su calidad de vida. En promedio se atienden 2500 usuarios al mes, y la demanda cada vez es mayor. Se propone ampliar el horario de atención porque se detectó una necesidad de acuerdo a lo que los usuarios han manifestado, refiriendo que les es complicado acudir a los servicios en el horario que actualmente tiene el CEEM.

**OBJETIVO(S)**

Ampliar la cobertura de atención en el CEEM, para brindar respuesta a las necesidades de la población, con la finalidad de disminuir los tiempos de espera en la atención a los usuarios, esto se va a lograr con la ampliación del horario de atención.

**ACCIONES**

Contratación de personal necesario para operar el horario extendido  
una planeación de las actividades de acuerdo a los servicios que se ofrecerán  
los usuarios para sus citas  
materiales que se van a utilizar

Realizar  
Programar a  
Solicitar los recursos

**INDICADOR**

Personas atendidas en horario vespertino

**META**

100 % de usuarios que solicitan la atención

**RESULTADO ESPERADO**

Mejorar la satisfacción de los ciudadanos y atender sus necesidades.

**JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

Las personas con discapacidad suelen requerir terapias continuas para lograr una rehabilitación efectiva. Al ofrecer horarios más amplios, se podrá asegurar que los pacientes no interrumpen su proceso de rehabilitación, lo que puede llevar a mejores resultados y una recuperación más rápida.



UNIMER: PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
CRONOGRAMA DEL PROYECTO  
EJERCICIO 2025

NOMBRE DE LA DEPENDENCIA/ENTIDAD		Sistema DIF León																											
NOMBRE DEL PROYECTO		Horario extendido en el Centro Especializado de Estimulación Múltiple (CEEM)																											
LÍDER DEL PROYECTO		Tania Tonantzin Vargas Robledo																											
Actividades		ENE		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Realizar una planeación de las actividades de acuerdo a los servicios que se ofrecerán																												
2	Contratación de personal necesario para operar el horario extendido																												
3	Programar a los usuarios para sus citas																												
4	Solicitar los recursos materiales que se van a utilizar																												

xl

(S)